

# Teamleider Marketing & Verkoop Particulier (m/v)

**Referentie code** : FO446  
**Locatie(s)** : Zwolle  
**Dienstverband** : Vast, 40 uur  
**Salaris** : marktconform  
**Ingangsdatum** : z.s.m.

## Opdrachtgever

Deze organisatie richt zich als verzekeraar en financiële dienstverlener met alle activiteiten op één doel: het bieden van zekerheid voor haar klanten, nu en in de toekomst. Deze organisatie is al sinds 1807 een vertrouwde partner voor verzekeren, pensioenen, bankieren en beleggen en is actief in Nederland en België.

## Functie omschrijving

De teamleider geeft leiding aan productmanager, accountmanagers en marketeers en is verantwoordelijk voor het opstellen en realiseren van de verkoopdoelstellingen.

Je belangrijkste taken zijn:

- Het adequaat aansturen en ontwikkelen van het team
- Het leveren van een belangrijke bijdrage aan het afdelingsbeleid, de begroting en het jaarplan
- Je geeft uitvoering aan het HR-beleid
- Je zorgt voor het opbouwen en onderhouden van langdurige rendabele relaties alsmede het bewaken van de serviceniveaus en de daarbij behorende SLA's
- Je levert een bijdrage aan de klanttevredenheid en klachtenafhandeling
- Het zorg dragen voor managementrapportages
- Je bent verantwoordelijk voor procesmanagement en -verbetering
- Je neemt deel aan afdelingsoverschrijdende activiteiten en projecten

## Functie eisen

- WO werk- en denkniveau, bij voorkeur een commercieel economische richting
- Verder heb je minimaal 3-5 jaar leidinggevende ervaring
- Ervaring binnen de financiële branche is een pre
- Je bent een enthousiaste leidinggevende, een goede teamplayer en je beschikt over een sterke persoonlijkheid met goede communicatieve en relationele vaardigheden
- Naast je analytisch - en cijfermatig inzicht, heb je een commerciële, ondernemende en klantgerichte werkhouding

## Arbeidsvoorwaarden

- Aantrekkelijk salaris en een 13e maand
- Een moderne en flexibele pensioenregeling
- Uitgebreide ontwikkel- doorgroeimogelijkheden (persoonlijk ontwikkelbudget)
- Interessante kortingen op verzekeringen en hypotheek
- Mogelijkheden voor parttime werken, flexibele werktijden