

ICT Servicedesk Medewerker(m/v)

Referentie code : FO414
Locatie(s) : *Amsterdam*
Dienstverband : *Vast, 40 uur*
Salaris : *in overleg*
Ingangsdatum : *z.s.m.*

Opdrachtgever

Deze organisatie is een gerenommeerd handelshuis dat wereldwijd meer dan 20.000 verschillende non-food consumentenproducten verhandelt.

Functie omschrijving

Als ICT Servicedesk Medewerker lever je eerste en tweede lijn ondersteuning aangaande ICT gerelateerde vragen en problemen. Je fungeert als vliegende keeper en staat intensief in contact met gebruikers zowel telefonisch, per e-mail als op de werkplek. Je neemt actief deel in projecten ter verbetering van de ICT afdeling. Een gemiddelde werkdag bestaat uit de volgende werkzaamheden:

- Werkplekbeheer
- Eerste en tweede lijn Support
- Beheer software en hardware (desktops, laptops, randapparatuur)
- Ondersteunen internationale bezoekers van de showroom
- Remote ondersteunen van internationale kantoren

De afdeling ICT bestaat uit een team van ruim 20 professionals op diverse ICT gebieden. De afdeling technisch beheer bestaat totaal uit 7 mensen welke zorg dragen voor het beheer van alle Europese kantoren, deze kantoren zijn alle via VPN verbonden met het hoofdkantoor te Amsterdam.

Functie eisen

Je verdiept je graag in nieuwe ontwikkelingen en technieken, je speelt een actieve rol bij kennisoverdracht en je werkt graag in teamverband. Je hebt minimaal MBO werk- en denkniveau en hebt relevante werkervaring in een soortgelijke functie. Je hebt bij voorkeur technisch inhoudelijke kennis van verschillende Windows Platformen en MS Office producten. Je voelt je thuis in een bedrijfscultuur welke zich laat omschrijven als: loyaal, hard werken, flexibel, continu focus op prioriteiten, informeel en commercieel.

Arbeidsvoorwaarden

Een dynamische functie in een commerciële, internationale werkomgeving. Eigen initiatief en ontwikkeling worden gestimuleerd. Je komt te werken in een ambitieus team waar een prettige samenwerking voorop staat en waar volop groeiomgankelijkheden zijn.



www.fistnetherlands.com