

# Telefonisch Relatiebeheerder Outbound ICT

**Referentie code** : FO368  
**Locatie(s)** : *Amsterdam*  
**Dienstverband** : *Vast, 40 uur per week*  
**Salaris** : +/- €1700,- / €1800,-  
**Ingangsdatum** : *z.s.m.*

## Opdrachtgever

Deze organisatie gespecialiseerd in telemarketing en telesales en bestaat inmiddels ruim 10 jaar. In deze tijd hebben zij een stevige reputatie opgebouwd binnen hun branche en mogen zij gerenommeerde namen tot hun klantenkring rekenen. Zij doen met name leadgeneratie, telesales en inbound trajecten voor de zakelijke markt.

## Functie omschrijving

De opdrachten zijn behoorlijk pittig en vergen vaak behoorlijk wat algemene- en productkennis. Hierin onderscheiden zij zich duidelijk van andere callcenters. Het gevolg is dan ook dat zij werken met mensen die het telefonisch benaderen van bedrijven echt professie zien.

## Functie eisen

- Je hebt aantoonbare ervaring met outbound bellen.
- Je bent communicatief zeer sterk.
- Het oppakken van verkoopsignalen is voor jou de natuurlijkste zaak van de wereld.
- De Nederlandse taal beheers je uiteraard in woord en geschrift.
- Je beschikt over MBO werk/denkniveau.
- Het halen van een target ervaar je niet als druk maar als uitdaging.
- Je bent bestand tegen de Amsterdamse humor.
- Affiniteit met de ICT-branche voor de ICT-projecten.

## Arbeidsvoorwaarden

Wat zij bieden is een goed salaris, werken binnen een klein team met een positieve werksfeer. Daarnaast kan je rekenen op een gedegen opleiding en begeleiding binnen een organisatie waar open wordt gecommuniceerd en weinig hiërarchische lagen zijn.