

Klantmanager Werk & Inkomen (m/v)

Referentie code	: FO359
Locatie(s)	: Zoetermeer
Dienstverband	: <i>Deta-vast</i>
Salaris	: € 2.300 - € 3.000 (Afhankelijk van ervaring en opleiding)
Ingangsdatum	: <i>Per direct</i>

Opdrachtgever

Voor een middelgrote gemeente met ruim 100.000 inwoners, gelegen in de provincie Zuid-Holland zoeken wij een ervaren "klantmanager Werk en Inkomen". Is het beheren van de WWB uitkering van de klant voor jou een uitdaging? Dan is dit misschien wel de functie waar jij naar zoekt! Het team "Werk en Inkomen" doet zoveel mogelijk trajecten in eigen beheer wat grote creativiteit en ondernemingszin vraagt van de klantmanager. De afdeling bestaat uit een team van 20 medewerkers. De leeftijd van de medewerkers varieert van 25 tot 65, waardoor er een leuke mix is. Er heerst een positieve collegialiteit op de werkvloer en het verlooperpercentage is erg laag te noemen. De gemeente zoekt dan ook een collega, die voor langere tijd wilt komen werken.

Functie omschrijving

- Voeren van (intake) gesprekken
 - Stellen van een diagnose
 - Uitdiepen van de klantsituatie (assessment)
 - Motiveren en selecteren
- Realiseren van reïntegratie- en activeringstrajecten (Bemiddelen en plaatsen)
- Regisseren en monitoren van de trajectuitvoering door derden
- Ontwikkelen en onderhouden van netwerken
- Initiëren en ontwikkelen van (ondermeer) nieuwe producten en werkmethoedieken
- Zorgdragen voor een effectieve en rechtmatige verstrekking van uitkeringen:
 - Behandelen van aanvragen, heronderzoeken, mutaties en beëindigingen
 - Verrichten van onderzoeken en verwerken van de resultaten in GWS
 - Beslissen en redigeren namens het College van B&W beschikkingen
 - Participeren in projecten waarin vorm wordt gegeven aan de beleidsmatige ontwikkeling van WWB

Functie eisen

- Relevant HBO diploma
- Diploma JKGSD
- 2-3 jaar ervaring
- Kennis op het terrein van inkomen, arbeidsintegratie, belastingwetgeving, psychosociale hulpverlening
- Uitstekende communicatieve en schriftelijke vaardigheden
- Zelfstandig, pro-actief en in staat situaties in samenhang te bezien

Arbeidsvoorwaarden

- Salaris: € 2.200 - € 3.000 (afhankelijk van ervaring en opleiding)
- Reiskostenvergoeding
- Mogelijkheid tot extra opdrachten
- Goede doorgroei mogelijkheden
- Diverse teamuitjes