

Klantmanager Zorg & Inkomen (m/v)

Referentie code	: FO358
Locatie(s)	: Zoetermeer
Dienstverband	: <i>Deta-vast</i>
Salaris	: € 2.300 - € 3.000 (Afhankelijk van ervaring en opleiding)
Ingangsdatum	: <i>Per direct</i>

Opdrachtgever

Voor een middelgrote gemeente met ruim 100.000 inwoners, gelegen in de provincie Zuid-Holland zoeken wij een "klantmanager Zorg en Inkomen". De afdeling bestaat uit een team van 20 medewerkers. De leeftijd van de medewerkers varieert van 25 tot 65. Er heerst een positieve collegialiteit op de werkvloer en is het verlooppercentage erg laag te noemen. De gemeente zoekt dan ook een collega, die voor langere tijd wilt komen werken. Je bent regisseur van de voorzieningen en/of zorgtrajecten die de klant nodig heeft. Dit om de klanten waar mogelijk door te laten stromen naar reguliere werktoeleiding. Voor de klanten met de meest complexe problematiek realiseer je adequate opvang in het netwerk van zorginstellingen.

Functie omschrijving

- Voeren van (intake) gesprekken
 - Stellen van een diagnose
 - Uitdiepen van de klantsituatie (assessment)
 - Motiveren en selecteren
- Realiseren van reïntegratie- en activeringstrajecten (Bemiddelen en plaatsen)
- Regisseren en monitoren van de trajectuitvoering door derden
- Ontwikkelen en onderhouden van netwerken
- Initiëren en ontwikkelen van (ondermeer) nieuwe producten en werkmethodieken
- Zorgdragen voor een effectieve en rechtmatige verstrekking van uitkeringen:
 - Behandelen van aanvragen, heronderzoeken, mutaties en beëindigingen
 - Verrichten van onderzoeken en verwerken van de resultaten in GWS
 - Beslissen en redigeren namens het College van B&W beschikkingen
 - Participeren in projecten waarin vorm wordt gegeven aan de beleidsmatige ontwikkeling van WWB

Functie eisen

- Relevant HBO diploma
- Diploma JKGSD
- 2-3 jaar ervaring
- Kennis op het terrein van inkomen, arbeidsintegratie, belastingwetgeving, psychosociale hulpverlening
- Uitstekende communicatieve en schriftelijke vaardigheden
- Zelfstandig, pro-actief en in staat situaties in samenhang te bezien
- Goed kunnen plannen en organiseren

Arbeidsvoorwaarden

- Salaris: € 2.200 - € 3.000 (afhankelijk van ervaring en opleiding)
- Reiskostenvergoeding
- Mogelijkheid tot extra opdrachten
- Goede doorgroei mogelijkheden