

Klantmanager

Referentie code	: FO353
Locatie(s)	: Provincie Noord-Holland, Zuid-Holland, Flevoland en Utrecht
Dienstverband	: Deta-(vast) - 40 uur/week
Salaris	: € 2.200 - € 3.000 (afhankelijk van ervaring en opleiding)
Ingangsdatum	: Per direct

Opdrachtgever

FiSt Netherlands heeft diverse opdrachtgevers die periodiek op zoek zijn naar "Klantmanagers". Bij gemeentes plaatsen wij regelmatig kandidaten voor een korte periode alswel een langere periode met de mogelijkheid tot een vast dienstverband bij de opdrachtgever.

Functie omschrijving

- Intaken van (nieuwe) kandidaten
- Opstellen van een plan van aanpak
- Bemiddelen van cliënten naar regulier werk
- Onderhouden van contacten met opdrachtgever(s)
- Administratieve werkzaamheden zoals bijvoorbeeld het opstellen van rapportages
- Rechtmatigheid van de uitkering kunnen beoordelen en wijzigen

Functie eisen

- Relevante opleiding op HBO niveau
- Goede communicatieve vaardigheden
- Goede commerciële vaardigheden
- Kennis van de actuele ontwikkelingen binnen de branche en sociale voorzieningen
- Algemene computervaardigheden
 - Kennis van GWS, MRE, NUS en/of Socrates is een pré
- Zowel zelfstandig als in groepsverband kunnen werken
- Positieve en motiverende uitstraling
- Kunnen werken met deadlines en targets
- Ervaring met reïntegratietrajecten is een pré
- Ervaring met WWB en/of IOAW/IOAZ is een pré

Arbeidsvoorwaarden

- Salaris: € 2.200 - € 3.000 (afhankelijk van ervaring en opleiding)
- Reiskostenvergoeding