



Callcenter Medewerkers Binnendienst

Referentie code	: FO185
Locatie(s)	: Haarlem
Dienstverband	: Minimaal 12 uur p.week
Salaris/Uurtarief	: Zie uurtarievenlijst
Ingangsdatum	: Per direct

Opdrachtgever

Onze opdrachtgever vindt het heel belangrijk dat zijn medewerkers het leuk vinden bij hun te werken. Er heerst een goede werksfeer en collegialiteit. Ook is onze opdrachtgever erg flexibel met de werktijden. Je kan van tevoren zelf bepalen op welke dagen/tijden je wilt werken.

Met 2 vestigingen in het land behoort onze opdrachtgever tot één van de grootste contactcenters van Nederland. De vestiging ligt in het centrum van Haarlem, op loopafstand van het Centraal Station.

Ze investeren veel in de kwaliteit van de medewerkers door het geven van een goede training en begeleiding op commercieel- en contactueel gebied. Maar ook aan productkennis wordt veel aandacht gegeven.

Functie omschrijving

Onze opdrachtgever heeft diverse projecten waarbij zowel consumenten als bedrijven telefonisch benaderd moeten worden.

Bij aanvang zal je starten met een producttraining over het project waar je voor zult bellen, zodat je de klanten van goede informatie kan voorzien. Je staat de klanten op een vriendelijke manier te woord en bent in staat hen te overtuigen. Na afsluiting van het gesprek voer je de gespreksgegevens in het systeem.

Functie eisen

- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Enige maanden ervaring in de telemarketing en/of telefonische verkoop
- Affiniteit met verkopen (commercieel ingesteld)
- Goed kunnen luisteren
- Ervaring met het werken op een computer

Arbeidsvoorwaarden

- Bovengemiddeld salaris conform CAO Facilitaire Contactcenters
- Reiskostenvergoeding (vanaf 10 km)
- Intensieve training en begeleiding
- Flexibele werktijden
- Regelmatig team- en/of bedrijfsuitjes
- Maandelijkse loterij (EUR. 500,00)

Werktijden:

Maandag t/m vrijdag (dagshift): 09:00-11:00 11:00-13:00 13:15-15:15 15:15-17:15
Maandag t/m vrijdag (avondshift): 17:30-21:30
Zaterdag (dagshift): 10:00-13:00 13:00-16:00

Reiskostenvergoeding:

0 t/m 9 km € 0,00
10 t/m 14 km € 3,75
15 t/m 19 km € 5,25
20 t/m 29 km € 6,75
vanaf 30 km > € 7,75

Uurvergoedingen o.b.v. 40 uren werkweek:

(inclusief vakantiegeld en -dagen)

Leeftijd	Uurloon (bruto)
16-20	€ 6,24
21	€ 7,36
22	€ 8,68
23+	€ 10,15